



Online Gasten Informatie



KASTEEL DOENRADE

BY SAILLANT

Geachte gast,

Wij zijn verheugd u te verwelkomen in Kasteel Doenrade.

Onze doelstelling is om u als onze gast te voorzien in een niveau van persoonlijke service, welke alleen te vinden is in de beste hotels.

Om dit te bereiken, proberen wij zoveel mogelijk te anticiperen op uw behoefte met een breed scala aan producten en diensten. Ons team staat voor u klaar om uw wensen in vervulling te laten gaan.

In deze gids vindt u een overzicht van de vele diensten welke wij aanbieden. Mocht u vragen of verzoeken hebben, neem dan contact op met onze receptie. Graag zijn wij u van dienst hoe wij uw verblijf zo aangenaam mogelijk kunnen maken.

Wij wensen u een aangenaam verblijf in kasteel Doenrade en haar prachtige omgeving.

Met gastvrije groet,

Directie en medewerkers,
Kasteel Doenrade by Saillant



KASTEEL DOENRADE

BY SAILLANT

A

AANSPRAKELIJKHEID

Het hotel is niet aansprakelijk voor diefstal, schade of ongevallen tijdens uw verblijf. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen.

AIRCONDITIONING & VERWARMING

Wanneer uw kamer beschikt over een airco, gebruik dan de witte afstandsbediening of de controller aan de muur. Mocht u hulp nodig hebben of vragen heeft, aarzelt u dan niet de receptie te contacteren.

ALLERGIE/DIEETWENSEN

Heeft u een allergie of een dieetwens? Dan horen wij dit graag vooraf zodat we hier rekening mee kunnen houden.

B

BABYBED

Graag plaatsen wij een babybed voor u. Additionele kosten zijn van toepassing. Contacteer de receptie voor meer informatie.

BADJASSEN EN SLIPPERS

Badjassen zijn te huur bij de receptie à € 8,- per stuk met een borg van € 25,-. Slippers zijn uitsluitend te koop en bedragen € 3,75.

BRAND

In geval van brand dient u direct 112 te bellen. Het alarm zal tevens automatisch de brandweer signaleren. Gebruik, indien mogelijk en zonder uw leven in gevaar te brengen, de blusmiddelen. Houd deuren en ramen gesloten en ga (zonder bagage mee te nemen) via de dichtstbijzijnde nooduitgang naar buiten. Het vluchtplan is bevestigd aan de binnenkant op uw hotelkamerdeur. Verzamel buiten vóór het hotel en meld u bij de hulpverleners. Wij adviseren u om dit op uw gemak te bekijken.

D

DIEFSTAL

Het hotel is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van uw eigendommen. Heeft er onverhoopt een diefstal plaatsgevonden, meld dit dan aan de receptie en doe direct aangifte bij de politie.

E

EXTRA BED

Het is mogelijk, mits uw kamertype dit toelaat, om een extra te plaatsen op uw kamer. We vragen hiervoor € 42,50 incl. ontbijt op basis van beschikbaarheid.



KASTEEL DOENRADE

BY SAILLANT

H

HONDEN

Wij verwelkomen ook graag uw trouwe viervoeter in ons hotel. Vanuit ons hotel zijn diverse wandelingen mogelijk. Op het terrein van Kasteel Doenrade en ook in de gemeente Beekdaelen geldt voor de begeleiders van de hond een opruimplicht voor uitwerpselen.

K

KLACHTEN

Indien u een klacht heeft, aarzel dan niet deze te melden. Wij doen ons uiterste best het ongemak zo snel mogelijk te verhelpen.

L

LATE CHECK-OUT

Wenst u langer gebruik te maken van uw hotelkamer? Tegen betaling van € 25,- kunt u tot 13:00 uur gebruik maken van uw hotelkamer.

Een late check-out is uitsluitend mogelijk o.b.v. beschikbaarheid, raadpleeg onze receptie voor de mogelijkheden.

LUNCHPAKKET

Een lekker dagje wandelen of fietsen op de planning? Wij verzorgen graag een goed gevuld lunchpakket voor u. Gelieve uw lunchpakket uiterlijk de avond van tevoren voor 21:00 uur te bestellen.

M

MILIEU

Graag ontzien wij het milieu zoveel mogelijk van onze activiteiten. U kunt ons meehelpen door, wanneer u niet op de kamer bent, de lichten uit te schakelen en de verwarming uit/laag te zetten. Ook verzoeken wij u vriendelijk om de handdoeken op de grond te leggen wanneer wij deze mogen vervangen en op te hangen wanneer u ze nog een keer wilt gebruiken.

N

NACHTINGANG

De hoofdingang is gesloten tussen 23:00 en 7:00 uur. Buiten de openingstijden kunt u, met uw kamersleutel, gebruik maken van de nachtingang. In noodgevallen kunt u het algemene nummer bellen 046-4424141.

NOODGEVALLEN

Neem in geval van nood altijd direct contact op met de eerste hulp, via telefoonnummer 112. Gedurende de openingstijden is er altijd een bedrijfshulpverlener aanwezig. Tevens beschikt het hotel over de voornaamste EHBO-materialen.



KASTEEL DOENRADE

BY SAILLANT

O

ONTBIJT

Het ontbijt wordt dagelijks van 07:30 tot 10:30 uur geserveerd in ons restaurant.

ONTBIJT OP BED

Liever ontbijt op bed in plaats van in de ontbijtzaal? Tegen een meerprijs van € 7,50 serveren wij het ontbijt graag op uw kamer.

P

PARKEERPLAATS & OPLAADPUNT

Ons hotel beschikt over 60 parkeerplaatsen, 2 Tesla-chargers en 1 elektrische laadpaal waar u gebruik van kunt maken.

R

RECEPTIE

Onze receptie is dagelijks bemand van 07:00 tot 23:00 uur. Buiten de openingstijden zijn wij, in geval van nood, bereikbaar op telefoonnummer 046-4224141

ROKEN

Het hotel heeft een strikt rookverbod in alle ruimten. Wanneer wij constateren dat u dit beleid heeft geschonden, zijn wij genoodzaakt een bedrag van € 150,- in rekening te brengen.

ROOKMELDERS

Het hotel is in elke ruimte voorzien van rookmelders. Mocht een rookmelder door roken of enige vorm van sabotage geactiveerd worden of onklaar gemaakt worden brengen wij € 300,- voorrijkosten brandweer in rekening en volgt een automatische verwijdering uit ons hotel.

S

SAUNA

Om te ontspannen kunt u gebruik maken van onze privé sauna. U kunt deze dagelijks reserveren vanaf 08:00 tot 21:00 uur. Wilt u een reservering maken, vraag dan bij de receptie naar de beschikbaarheid en de kosten.

T

TV

Nationale en internationale zenders zijn beschikbaar op uw televisie. Mocht u problemen ervaren met het aanzetten van uw televisie of het vinden van zenders, kijk dan op onze online TV handleiding voor meer informatie.



KASTEEL DOENRADE

BY SAILLANT

U

UITCHECKEN

Wij verzoeken u vriendelijk op de dag van vertrek vóór 11:00 uur uit te checken. Nog plannen op dag van vertrek? Uw bagage kunt u uiteraard nog even bij ons achterlaten.

V

VOORWAARDEN

Op al onze transacties en reserveringen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca, gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank en Kamer van Koophandel te Limburg Noord, van toepassing.

W

WIFI

In het gehele hotel kunt u kosteloos gebruik maken van WiFi.

Naam: kasteeldoenrade

Wachtwoord: kasteeldoenrade